



**Przedsiębiorstwo Wielofunkcyjne
„DANIEL” Edmund Danielewski
82-410 Stary Targ, Nowy Targ 63
Tel. 55 277 62 25, 55 277 64 80
e-mail: firma_daniel@op.pl
www.pwdaniel.pl**

Warunki gwarancji / Reklamacja

1. Na oferowane towary Przedsiębiorstwo Wielofunkcyjne „DANIEL” Edmund Danielewski udziela gwarancji na okres 12 m-cy od daty zakupu, nie dłuższy niż 24 m-ce od daty produkcji, na sprawne użytkowanie drabin pod warunkiem, że będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania.
2. Wszelkie reklamacje powinny być składane w formie pisemnej na adres siedziby firmy lub drogą elektroniczną na adres: firma_daniel@op.pl pod rygorem nieważności.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) dowód zakupu
 - b) opis przyczyny reklamacji
 - c) inne załączniki mogące przyspieszyć proces reklamacji (zdjęcia etykiety/tabliczki znamionowej, zdjęcia uszkodzeń, itp.)
4. Przy rozpatrzeniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych i deklarowanych przez Przedsiębiorstwo Wielofunkcyjne „DANIEL” Edmund Danielewski parametrów produktu.
5. Reklamacje z tytułu gwarancji będą rozpatrywane w terminie 30 dni od otrzymania dokumentacji(zgłoszenia reklamacyjnego, dowodu zakupu) oraz wadliwej drabiny.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania.
7. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z powodu zastosowania nieodpowiednich materiałów lub wadliwego wykonania drabiny.
8. Wszelkie widoczne wady towaru powinny zostać zgłoszone niezwłocznie po ich zauważeniu, bezpośrednio na adres firmy Przedsiębiorstwo Wielofunkcyjne „DANIEL” Edmund Danielewski nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu. Po upływie tego terminu odpowiedzialność firmy Przedsiębiorstwo Wielofunkcyjne „DANIEL” Edmund Danielewski za wady jakościowe produktu wygasa.

9. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) towarów, w których dokonano zmian lub samodzielnych napraw bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa Wielofunkcyjnego „DANIEL” Edmund Danielewski
 - b) drobnych odchyień, które nie wpływają negatywnie na właściwości użytkowe, bezpieczeństwo ani wartość produktu,
 - c) skutków anomalii pogodowych,
 - d) mechaniczne uszkodzenia, wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania drabin zawartych w instrukcji użytkowania,
 - e) wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Użytkownika drabiny,
 - f) naturalne zużycie eksploatacyjne drabiny,
 - g) uszkodzeń powstałych po okresie gwarancyjnym,
 - h) uszkodzeń powstałych wskutek napraw lub prób napraw podjętych przez osoby nieuprawnione.
10. Przedsiębiorstwo Wielofunkcyjne „DANIEL” Edmund Danielewski nie odpowiada za :
 - a) skutki nieprawidłowego montażu/demontażu i użytkowania dostarczanych produktów, w tym dokonywania w/w czynności przez osoby do tego nieuprawnione i/lub nie przeszkolone zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - b) uszkodzeń produktu i szkody powstałe w wyniku jego mechanicznego uszkodzenia nie wynikające bezpośrednio ze zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania produktu, w tym spowodowane jego nadmiernym obciążeniem, niewłaściwym składowaniem lub niewłaściwą konserwacją;
 - c) uszkodzenia produktu i szkody powstałe wskutek zużycia wynikającego ze zgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktu lub innego naturalnego zużycia.
11. W przypadku uznania reklamacji decyzja odnośnie naprawy, wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy pozostaje w gestii Przedsiębiorstwa Wielofunkcyjne „DANIEL” Edmund Danielewski .Wymienione elementy pozostają własnością Przedsiębiorstwa Wielofunkcyjnego „DANIEL” Edmund Danielewski.
12. W przypadku naprawy gwarancyjnej drabinę oraz komplet dokumentów należy dostarczyć do sprzedawcy / dystrybutora.
13. Roszczenia inne niż prawo do naprawy lub wymiany produktu na pozbawiony wad nie są objęte gwarancją.
14. Reklamacje z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w terminie przewidzianym w Ustawie Konsumenckiej i Kodeksie Cywilnym.

Wszelkiego rodzaju reklamacje dotyczące drabin zostają odnotowane w zakładowym rejestrze reklamacji i są przechowywane w dokumentacji przez okres 5 lat.

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego jest dostępny na stronie: www.pwdaniel.pl